

DETERMINAZIONE n. 41 del 22 aprile 2024

OGGETTO: servizio post-incidente in concessione dalla Provincia di Salerno

Affidamento dei servizi di Coordinamento e Supporto alla Centrale Operativa h24 (7 gg. su 7), e all'Ufficio Amministrativo nonché alla rete delle Unità di Pronto Intervento (UPI) ed alla reperibilità h24 (7 gg. su 7) sino al 31.12.2024: provvedimenti

L' Amministratore Unico,

*sui presupposti che*

- la Provincia di Salerno, Settore Viabilità e Trasporti, ebbe a sottoscrivere sin dall'anno 2018 una convenzione a mezzo della quale, tra i vari servizi, si è prevista la concessione del servizio di ripristino post-incidente automobilistico lungo tutto il territorio provinciale;
- a partire dall'01 settembre 2018 la Arechi Multiservice S.p.A. ha cominciato ad effettuare la suindicata attività dotandosi di un'organizzazione tale da consentire la creazione ed il funzionamento di una centrale operativa h24 e l'utilizzo, per il tramite di distinti contratti di cd. "governance", di unità locali d'intervento in possesso dei requisiti di legge per il compimento dell'attività di ripristino sopra citata;
- in data 30 settembre 2018 si ebbe a concludere positivamente la fase di start up, periodo nel quale si testò la tenuta organizzativa complessiva ed il rispetto delle procedure via via individuate;
- negli ultimi circa sei anni il servizio si è via via perfezionato, raggiungendo elevati livelli di efficienza ed operatività, con il risultato di circa n. 3.000 interventi realizzati (tra cd. "standard" e "rilevanti"), producendo significativi ricavi per la Società, ma anche un rilevante contenzioso per le pratiche non rapidamente liquidate dalle Compagnie Assicuratrici;
- sino alla data del 31 marzo u.s. (giusta provvedimenti adottati dall'Amministratore Unico) si è affidato – all'esito di una procedura ad evidenza pubblica – alle ditte Ciremiliano Gargiulo e Nicola Volpe i diversi compiti afferenti il supporto ed il coordinamento della centrale operativa, nonché di predisposizione e controllo delle procedure e di coordinamento delle U.P.I. impiegate su tutto il territorio;
- le suindicate ditte, in regime di necessaria prorogatio, anche al fine di non interrompere il servizio di pubblica utilità effettuato dalla Arechi Multiservice S.p.A., hanno proseguito l'attività in attesa di un formale provvedimento da parte della Società;

- nelle diverse relazioni a firma del Responsabile dell'Area Tecnica Ing. Bernardo Saja, il giudizio sull'operato delle due ditte sopra citate è stato positivo;

*considerato che*

- è assolutamente necessario – sino al 31 dicembre 2024 (attuale periodo di affidamento del servizio da parte della Provincia di Salerno) - supportare l'attuale organizzazione della Arechi Multiservice S.p.A. con almeno n. 2 ditte capaci, tra le altre cose, di assistere e supportare l'azienda nell'organizzazione, nell'implementazione e nella gestione della Centrale Operativa, svolgere un'azione costante di controllo sulle procedure eseguite, supportare l'azienda per la gestione contrattuale degli operatori che svolgeranno e che svolgono il servizio di ripristino (cd. Unità di Pronto Intervento);

- le attività sopra descritte rivestono un'importanza fondamentale nel sistema organizzato del settore del ripristino post-incidente, capace negli anni di realizzare rilevanti introiti per la Società;

- è addivenuto a scadenza il contratto illo tempore sottoscritto con le n. 2 ditte Gargiulo Ciremiliano e Volpe Nicola, ma le stesse hanno perfezionato – durante l'espletamento delle attività in seno alla Arechi Multiservice Spa – la già rilevante alta qualificazione per lo svolgimento dei compiti assegnati;

- stante la provata esperienza delle n. 2 ditte sopra indicate e l'alta qualificazione delle stesse, l'incarico in parola può farsi rientrare (al pari di quelli previsti analogamente per le PP.AA. ai sensi dell'art. 7 comma 6 del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.) tra quelli che possono essere adottati con affidamento diretto (considerato gli importi di riferimento) a soggetti qualificati e specializzati, sul presupposto che la pianta organica della Arechi Multiservice Spa non dispone al proprio interno di personale in possesso dei requisiti e delle competenze per l'espletamento delle attività sopra citate;

- il servizio di che trattasi, con le attività ad espletarsi da parte delle ditte Gargiulo e Volpe, riguarda materie di particolare ed eccezionale complessità, specificità e rilevanza pubblica (con impatto rilevante sul bilancio della Società in house della Provincia di Salerno dei ricavi conseguiti attraverso il servizio de quo) che richiedono l'apporto di competenze altamente specializzate;

- appare necessario procedere ad un nuovo affidamento per un periodo almeno collimante con la durata della convenzione in essere con la Provincia di Salerno, suscettibile di proroga automatica nel caso di sottoscrizione di nuovo contratto/convenzione con l'Ente sopra indicato per i servizi già citati;

- l'incarico di che trattasi può conferirsi alle medesime condizioni economiche che hanno regolato il rapporto in essere fino al 31.3.2024, assegnando temporaneamente (e fino a diversa determinazione) alle ditte Gargiulo e Volpe sopra citate anche il servizio di reperibilità h24 che è stato svolto con ottimi e proficui risultati nell'ultimo periodo;
- appare opportuno affidare al R.U.P. Ing. Bernardo Saja il compito di verificare il possesso – in capo alle n. 2 ditte specializzate – dei requisiti per l'affidamento diretto dell'incarico di alta specializzazione per il periodo che va dalla data odierna e sino al 31.12.2024;
- per effetto di quanto sopra, dovrà prevedersi nella convenzione di incarico che il pagamento del compenso di cui ai punti che precedono (a ridursi in misura del 5% complessivo rispetto a quanto riconosciuto sino al 31 marzo 2024 su base mensile) in favore delle ditte incaricate sarà effettuato successivamente a quello nei confronti delle Unità locali di Pronto Intervento (cd. "UPI") e non appena le somme eccedenti saranno disponibili sul conto corrente dedicato della Arechi Multiservice S.p.A., fino alla concorrenza massima degli importi di cui sopra, con rimodulazione al ribasso nel caso in cui questi non siano sufficienti a coprire l'intera cifra, senza un limite minimo;
- alle condizioni testé enucleate possono certamente conferirsi detti incarichi alle n. 2 ditte altamente specializzate già iscritte nell'elenco dei fornitori in apposita categoria, con riserva – ove necessario – di individuare ulteriori ditte ove pervengano nuove iscrizioni e/o vi sia ulteriore necessità in ragione delle attività svolte;

#### **DETERMINA**

- 1) di demandare al R.U.P. Ing. Bernardo Saja la verifica del possesso dei requisiti soggettivi per l'affidamento, per il periodo che va dall'1 aprile 2024 (attesa l'attuale proroga automatica dopo l'assegnazione precedente avvenuta all'esito di gara pubblica) e sino al 31 dicembre 2024 (con possibilità di proroga automatica in caso di sottoscrizione di nuovo contratto/convenzione afferente il servizio di ripristino post-incidente con la Provincia di Salerno) alle n. 2 ditte Gargiulo Ciremiliano e Volpe Nicola, iscritte nell'elenco dei fornitori agli atti e sulla piattaforma della Arechi Multiservice S.p.A. e pubblicati sul sito web della Società, i seguenti compiti:
  - a. quanto alla ditta Gargiulo Ciremiliano:
    - i. assistere e supportare l'azienda nell'organizzazione, nell'implementazione e nella gestione della Centrale Operativa;
    - ii. supportare con reperibilità h 24 la Centrale Operativa;

- iii. gestire, in caso di necessità, in maniera diretta gli interventi più complessi in aiuto alle Unità Operative di Pronto Intervento locali;
- iv. svolgere un'azione costante di controllo sulle procedure eseguite;
- v. supportare la Arechi Multiservice S.p.A. per lo sviluppo e l'adeguamento delle procedure;
- vi. supportare l'azienda per la gestione contrattuale degli operatori che svolgeranno e che svolgono il servizio di ripristino (cd. Unità di Pronto Intervento);
- vii. supportare l'azienda nella predisposizione dei documenti e dei protocolli necessari allo svolgimento dell'attività (moduli attestazione interventi, modalità operative, ecc.);
- viii. supportare l'azienda alla rendicontazione costante dei quantitativi di rifiuti raccolti e smaltiti con particolare attenzione al "Formulario di identificazione dei rifiuti";
- ix. assistere l'Azienda nel controllo della documentazione proveniente dalla rete operativa;
- x. supportare l'Azienda in tutta l'attività amministrativa relativa al servizio, ivi compresa la quantificazione degli interventi, standard e rilevanti;
- xi. supportare l'ufficio legale per la gestione del precontenzioso, dell'eventuale contenzioso e per la determinazione degli accordi transattivi;
- xii. supportare l'Azienda alla presentazione e promozione del servizio presso le forze dell'ordine e conseguente gestione dei rapporti
- xiii. assistere l'Azienda per qualsiasi circostanza che riguardi l'attività in oggetto;

il tutto alle condizioni organizzative di cui all'affidamento concluso alla data del 31.3.2024 e con riduzione (quanto all'aspetto economico) del 5% dell'esborso economico della Arechi Multiservice Spa, essendo detto trattamento ritenuto congruo in relazione all'effettiva attività svolta ed alle responsabilità che ne conseguono, prevedendo che il pagamento del compenso avvenga su base mensile e dietro presentazione di fattura esclusivamente nel momento in cui siano stati incassati dalla Arechi Multiservice S.p.A. gli importi richiesti alle Compagnie Assicuratrici e dopo che gli stessi siano sufficienti per pagare gli interventi delle U.P.I. di primo e secondo livello;

b. quanto alla ditta Volpe Nicola:

- i. assistere e coordinare la rete operativa;
- ii. fornire supporto all'implementazione tecnica/strumentale della rete;
- iii. garantire reperibilità h 24 per supporto alla centrale operativa e per l'esecuzione dell'intervento di ripristino post incidente;
- iv. garantire altresì la reperibilità h 24 sul teatro del sinistro per il supporto alla gestione di interventi definiti complessi (più automezzi coinvolti, grandi dispersione che necessitano di unità aggiuntive, dispersione di sostanze pericolose, necessità di mezzi speciali, ecc.);
- v. garantire ancora reperibilità h 24 per l'individuazione dei responsabili degli sversamenti classificati ignoti, in particolar modo per gli sversamenti di grandi quantità di rifiuti, sia solidi che liquidi (va ricordato che è un dovere delle forze dell'ordine identificare i responsabili degli sversamenti e gli addetti al ripristino post-incidente possono essere di grande supporto a tale attività);
- vi. assicurare il monitoraggio costante (in loco e non) dell'attività di ripristino in h 24;
- vii. controllare ed ispezionare mensilmente tutti gli operatori (con report periodici ai vertici societari circa lo stato di efficienza delle attrezzature e degli automezzi di tutte le UPI);
- viii. controllare la filiera di smaltimento dei rifiuti (con visite periodiche dei depositi di stoccaggio e controllo sulla tenuta dei registri di carico e scarico);
- ix. valutare i singoli interventi e rendicontare alla Società tutte le difformità e/o le eventuali irregolarità;
- x. porre in campo tutte le azioni di "problem solving" per il corretto svolgimento dell'attività di ripristino;

il tutto alle condizioni organizzative di cui all'affidamento concluso alla data del 31.3.2024 e con riduzione (quanto all'aspetto economico) del 5% dell'esborso economico della Arechi Multiservice Spa, essendo detto trattamento ritenuto congruo in relazione all'effettiva attività svolta ed alle responsabilità che ne conseguono, prevedendo che il pagamento del compenso avvenga su base mensile e dietro presentazione di fattura esclusivamente nel momento in cui siano stati incassati

dalla Arechi Multiservice S.p.A. gli importi richiesti alle Compagnie Assicuratrici e dopo che gli stessi siano sufficienti per pagare gli interventi delle U.P.I. di primo e secondo livello

Si notifici all'Ing. Bernardo Saja, oltre che al rag. Fabio Iannone, per la predisposizione degli atti consequenziali.

Salerno, 22 aprile 2024

L'Amministratore Unico  
dott. Alfonso Tano

